

Transparencia



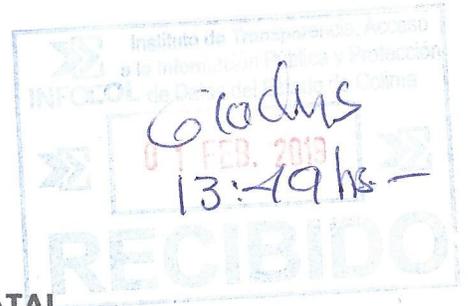
DEPENDENCIA: G.C.  
No. OFICIO: 003/2018  
ASUNTO: El que se indica



**LICDA. ROCIO CAMPOS ANGUIANO**  
**COMISIONADA PRESIDENTA DEL INFOCOL**  
**PRESENTE.-**

Por este medio me dirijo a usted, dando seguimiento al oficio Núm. INFOCOL/OCP/039/2019, en cumplimiento al Artículo 25 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, que a la letra dice: "Los sujetos obligados rendirán al organismo garante un informe anual", por tal motivo le envío el **Informe Anual de las Actividades realizadas durante el Ejercicio 2018 del DIF Estatal**, en materia de transparencia y acceso a la información pública; en relación a las solicitudes de información presentadas en la plataforma nacional de transparencia.

Sin otro particular, le agradezco su atención al presente y aprovecho para enviarle un afectuoso y cordial saludo.



SISTEMA ESTATAL PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL DE  
LA FAMILIA EN COLIMA

**ATENTAMENTE**  
Colima, Col., Enero 30 de 2019  
**DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL**

**LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA**

Elaboró: Licda. Bertha Isabel Cruz López.- Coordinadora de Calidad

Copia: Archivo.

"2019, 30 años de la Convención sobre los Derechos del Niño"





Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA

Formato 2

SUJETO OBLIGADO: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia en Colima

NOMBRE DEL TITULAR: Licda. Marina Alfaro de Anda

CARGO: Directora General del DIF Estatal

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2018

FECHA DE ELABORACIÓN: 30/01/2019

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: Licda. Bertha Isabel Cruz López CORREO ELECTRÓNICO (oficial): transparencia.difestatal@gmail.com

**Información Respecto a las Solicitudes de Información**

Número de solicitudes presentadas de manera física en la UT	Número de Solicitudes por Sistema Informex o PNT	Número de Solicitudes por otro medio (Correo, vía telefónica, manera verbal, paquetería, etc.)
2	61	0

**Información Consultada en Internet**

Número de accesos o consulta a la página web	Fecha Inicial de disposición de la información en la página web	Fecha de la última actualización de la información de la página web.	Periodo de actualización de la información de la página web	Dirección del Portal de Transparencia	Observaciones
38767	2009	22/11/2018	trimestral semestral y anual	<a href="http://www.difcolima.gob.mx/web/Transp">http://www.difcolima.gob.mx/web/Transp</a>	N/A

De acuerdo a la fracción IV del artículo 25, deberá anexar al presente las estadísticas sobre la naturaleza de la información solicitada

Firma de Unidad de Transparencia

Sello Oficial S.O.





Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

Formato 3

SUJETO OBLIGADO: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia en Colima

NOMBRE DEL TITULAR: Licda. Marina Alfaro de Anda

CARGO: Directora General del DIF Estatal

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): [marina.alfaro.dif@gmail.com](mailto:marina.alfaro.dif@gmail.com)

PERIODO QUE SE REPORTA: 2018

FECHA DE ELABORACIÓN: 30/01/2019

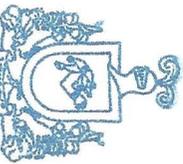
NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: Licda. Bertha Isabel Cruz López CORREO ELECTRÓNICO (oficial): [transparencia.difestatal@gmail.com](mailto:transparencia.difestatal@gmail.com)

Cursos y capacitación en materia de transparencia, rendición de cuentas, acceso a la información pública, protección de datos personales, archivos, que se hayan implementado, participado, colaborado etc.	Taller de capacitación respecto a la carga de información del sistema de portales de obligaciones de transparencia (SIPOT), Curso de capacitación en materia de archivos y gestión documental, Taller de capacitación respecto a la operación del sistema de gestión de medios de impugnación (SIGEMII) y del sistema de comunicación entre organismos garantes y sujetos obligados (Sicom), Foro diálogos rumbo a la implementación del modelo de gestión archivista.
Nombre los integrantes del Comité de Transparencia	Presidente: Licda. Leticia Muñoz Zepeda Vocales: C.P. Ana Gabriela Ramos Díaz y Lic. Rodrigo García Hernández
Fecha de Instalación del Comité de Transparencia	18/enero/2019
Nombre, cargo, dirección, correo electrónico, teléfono y otros datos oficiales del Oficial de Protección de Datos Personales	Licda. Bertha Isabel Cruz López Coordinadora de Calidad del DIF Estatal Encino # 530, Rinconada del Pereyra <a href="mailto:titacruz-03@hotmail.com">titacruz-03@hotmail.com</a> y <a href="mailto:transparencia.difestatal@gmail.com">transparencia.difestatal@gmail.com</a> (312) 3163100 ext. 3223
Fecha de designación	13/octubre/2017

Firma de Unidad de Transparencia

No. Bo. de Transparencia

Sello Oficial SO

  
SISTEMA ESTATAL PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL DE  
LA FAMILIA EN COLIMA

SUJETO OBLIGADO: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia en Colima

NOMBRE DEL TITULAR: Licda. Marina Alfaro de Anda

CARGO: Directora General del DIF Estatal

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): [marina.alfaro.dif@gmail.com](mailto:marina.alfaro.dif@gmail.com)

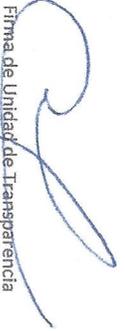
PERIODO QUE SE REPORTA: 2018

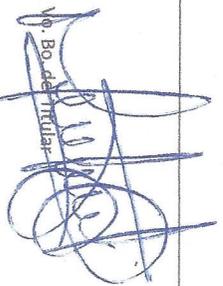
FECHA DE ELABORACIÓN: 30/01/2019

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: Licda. Bertha Isabel Cruz López CORREO ELECTRÓNICO (oficial): [transparencia.difestatal@gmail.com](mailto:transparencia.difestatal@gmail.com)

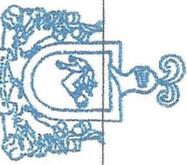
Información General

Dirección Electrónica	<a href="http://www.difcolima.gob.mx">http://www.difcolima.gob.mx</a>
Nombre, cargo, dirección, correo electrónico, teléfono y otros datos oficiales del Titular de la Unidad de Transparencia.	Licda. Bertha Isabel Cruz López Responsable de la Unidad de Transparencia <a href="mailto:titacruz-03@hotmail.com">titacruz-03@hotmail.com</a> y <a href="mailto:transparencia.difestatal@gmail.com">transparencia.difestatal@gmail.com</a> (312) 3163100 ext. 3223 Ing. José Alberto Morales Matambú Responsable de la página web <a href="http://coordinacion.ti.difestatal@gmail.com">coordinacion.ti.difestatal@gmail.com</a> (312) 3163100 ext. 3213
Medios utilizados, tiempos de campaña publicitaria y número de spot radiofónicos, impresos, publicaciones y demás especificados para la difusión y promoción del derecho de acceso a la información.	Radio, redes sociales, pagina web e impresos
Acciones relevantes realizadas en el período que se informa para mejorar la atención de las solicitudes de información.	Se activó un chat en línea en la página web, con finalidad de generar un mecanismo de comunicación directa en tiempo con los usuarios (as), se habilitó un apartado para consulta de la CURP en línea y para sacar citas en línea de los servicios que ofrece la institución

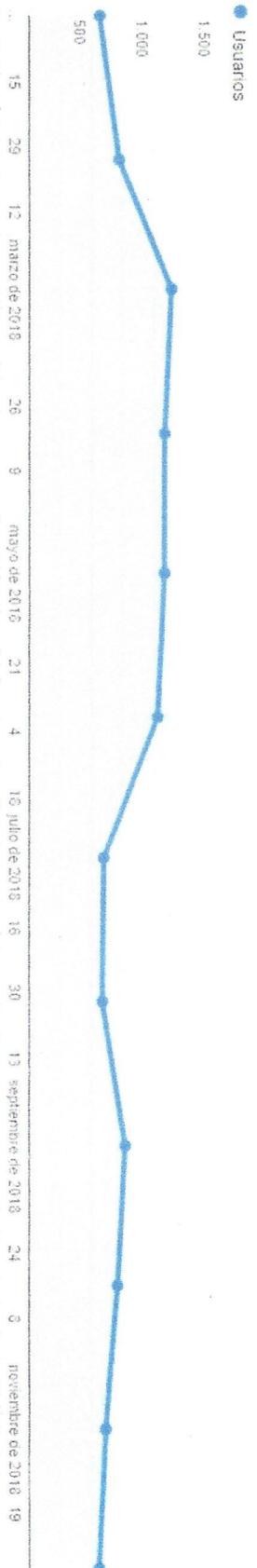
  
Firma de Unidad de Transparencia

  
No. Bo. de Titular

Sello Oficial SO

  
SISTEMA ESTATAL PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL DE  
LA FAMILIA EN COLIMA

# ESTADISTICA DE VISITANTES DE LA PAGINA WEB DEL DIF ESTATAL COLIMA



Usuarios	8.241	Usuarios nuevos	8.275	Sesiones	13.324	Numero de sesiones por usuario	1,62
Numero de vistas a paginas	38.767	Paginas/sesion	2,91	Duracion media de la sesion	00:03:11	Porcentaje de rebote	55,40 %

